



社会性報告

品質へのこだわり

基本と正道に則り、お客様の視点で、自ら考え、行動し、各プロセスにおける継続的な改善活動に取り組んでいます

お客様第一

お客様第一のものづくりに徹し、安全性・品質および環境に配慮した製品・サービスを開発提供することでお客様と社会の満足と信頼を獲得することをめざします。

安全な製品・サービスの提供

お客様に安全で品質の高い製品・サービスを提供するため、製造物責任法（PL法）など国内外の法律、安全規格に加え、さらなる安全確保のための社内規準を守り、品質レベルの向上を図っています。また、「品質保証部長会」において、情報共有と社内外の失敗事例に基づく不具合防止の活動を行っています。

品質向上への取り組み

国内生産拠点および海外の生産拠点において ISO9001（品質マネジメントシステム）認証を取得し、プロセスアプローチにおける PDCA サイクルによって品質マネジメントシステムの継続的な改善を図っています。さまざまなお客様のご要求に適合した品質の製品・サービスの提供に取り組んでいます。

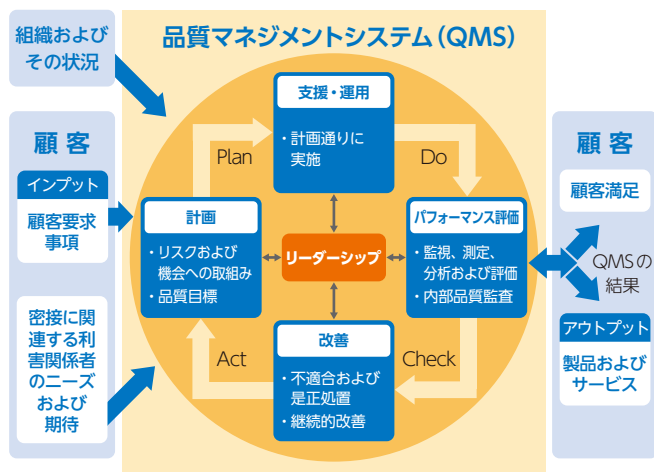
品質問題への取り組み

お客様の立場から考え、行動する考えに基づく一連の反省、再発防止活動を「落穂拾い」と呼び、技術的な直接的原因と、そのもととなった動機的原因を洗い出し、再発防止に取り組むとともに、類似製品なども検証し、事故の未然防止に努めています。

グローバル・ネットワーク強化への取り組み

海外グループ会社も含めた品質保証に携わる人財の交流や活動支援を図り、製品・サービスのさらなる品質向上に努めています。

品質向上への取り組みの流れ



TOPIC

VLSIリサーチ社顧客満足度調査で21年連続の入賞

2018年5月、米国の市場調査会社VLSIリサーチ社による半導体製造装置における顧客満足度調査で、「10BEST」*1、「THE BEST」*2の2カテゴリー、また「RANKED 1st」*3を加え、計4カテゴリーで入賞しました。当社の技術的なリーダーシップ、製品の高性能・品質がお客様から高く評価された結果、21年連続の入賞となり、「RANKED 1st」は3年連続の入賞となりました。

本顧客満足度調査は、「サプライヤーのパフォーマンス」「顧客サービス」「装置性能」の3つのキーファクターに基づく15の調査項目を5カ国に展開し、第三者であるVLSIリサーチ社*4にてアンケート調査を実施したものです。

今後も常に高い目標を掲げ、チャレンジを続けることで、最適なソリューションを提供する企業として歩んでいきます。

*1「10 BEST」…半導体製造装置総合売上の上位企業を対象にしたカテゴリー

*2「THE BEST」…工程別に調査したカテゴリー。当社は「Supplier of Fab Equipment」と「Wafer Fab Equipment to Foundation Chip Makers」の2つのカテゴリーで入賞しました。

*3「RANKED 1st」…顧客から最も高い評価を得たサプライヤーに与えられる栄誉ある賞。当社は成膜装置の分野で受賞しました。

*4 VLSIリサーチ社…VLSI Research Inc.; 半導体デバイス、ソーラー、LED、半導体製造装置、材料、サブシステムなどの分析データや装置メーカーの顧客満足度調査などを幅広いユーザーに提供しており、半導体産業分析で定評がある会社です。



各賞の公式ロゴマーク ©VLSI Research Inc.

製品・サービスについてのインターネットお問い合わせ窓口

[Web https://www.kokusai-electric.com/contact/](https://www.kokusai-electric.com/contact/)

または

●サービス会社
(株)国際電気セミコンダクターサービス
<https://www.kokusai-electric.com/kss/>

※なお、品質問題・修理の場合など、通常は担当営業または担当サービス部門が直接受け付けています。