

2021年7月20日
株式会社 KOKUSAI ELECTRIC

VLSI リサーチ社 顧客満足度調査で 24 年連続入賞

株式会社 KOKUSAI ELECTRIC（代表取締役 社長執行役員：金井 史幸、以下 当社）は、2021年7月、米国の市場調査会社 VLSI リサーチ社(米国 カリフォルニア州) による半導体製造装置における顧客満足度調査で、「10BEST」*1、「THE BEST」*2 の「Suppliers of Fab Equipment」の2つの賞を受賞しました。

当社は、今回で VLSI リサーチ社*3 の顧客満足度調査で 24 年連続の「10BEST」入賞となりました。当社の技術的なリーダーシップ、製品の高い性能・品質が顧客から高く評価された結果です。本顧客満足度調査は、「サプライヤーのパフォーマンス」「顧客サービス」「装置性能」の3つのキーファクターに基づく14項目の調査項目を5カ国語に展開し、第三者である VLSI リサーチ社にてアンケート調査を実施したものです。

今後もお客さまにより満足していただけるよう、当社では製品の性能・品質の向上およびサービス対応を充実させていきます。常に高い目標を掲げチャレンジを続けることで、最適なソリューションを提供する企業として歩んでまいります。

- *1：「10BEST」半導体製造装置の全体で表彰します。総合売上は3年間の平均に基づきます。
- *2：「THE BEST」工程別に調査したカテゴリー。
- *3：1976年に設立された VLSI リサーチ社は、半導体サプライチェーンの技術的、ビジネス的、経済的側面に関する市場調査と経済分析の受賞歴のあるプロバイダーです。

